



Instruções para Flashbox Mesh

Última atualização: 21/09/2020

Sumário

Tutorial auxiliar no YouTube.....	2
O que é Mesh?.....	2
Quando usar o Mesh?.....	2
Instruções para ativar o Mesh no Flashbox.....	2
Instruções para remover um roteador da rede Mesh.....	4
Algumas dúvidas comuns.....	4

Tutorial auxiliar no YouTube

Veja as instruções principais para configuração do Flashbox Mesh no You Tube através do link: <https://youtu.be/CPGIVxWBVPY>

O que é Mesh?

O termo Mesh para roteadores Wi-Fi significa um conjunto de protocolos que possibilita uma comunicação eficiente entre roteadores Wi-Fi e respectivos aparelhos pertencentes a uma rede Wi-Fi Mesh. Podemos destacar alguns mecanismos como a troca inteligente de ponto de acesso Wi-Fi dependendo da localização de um aparelho pertencente à rede Wi-Fi Mesh. Outro destaque é uma auto-organização de múltiplos pontos de acesso Wi-Fi com a criação de regras de roteamento dinâmicas dentro da rede Wi-Fi em Mesh.

Quando usar o Mesh?

Sugerimos o uso do Mesh em cenários com as seguintes características:

- Para cobrir áreas superiores a 100 m²
- Que possuam uma planta baixa com cômodos afastados do roteador principal
- Cobertura de locais com múltiplos pavimentos

Instruções para ativar o Mesh no Flashbox

Será preciso ao menos 2 roteadores Flashbox que possuam compatibilidade com o Mesh. Veja a lista [aqui](#).

Importante! É possível usar roteadores de diferentes marcas e diferentes modelos em uma mesma rede Mesh com o Flashbox. Este é um dos grandes diferenciais de usar uma rede Mesh com o Flashbox. Todos os roteadores deverão estar com o firmware Flashbox instalado.

Importante! O Flashbox deverá estar na versão 0.27.0 ou superior.

Importante! Não use switches e equipamentos similares entre o roteador principal e os secundários caso haja roteadores em Mesh conectados por cabo!

1. Defina qual roteador Flashbox será o **roteador principal** na rede do cliente. O roteador principal é aquele que possui o acesso cabeado para a rede de acesso de seu provedor.
2. Use seu smartphone com aplicativo Flashbox para Técnicos e conecte-se na rede Wi-Fi do roteador principal.
3. Tenha certeza que o roteador principal já está conectado na rede de acesso do seu provedor através de um cabo de rede.
4. Faça login em seu aplicativo Flashbox para Técnicos, selecione a rede do roteador principal e execute a opção “Diagnosticar roteador”
5. Após diagnosticar com **sucesso** o roteador principal, o botão “Configurar rede Mesh” estará disponível. Clique nesse botão
6. Observe todas as instruções nessa tela e após selecione o botão “Usar este roteador como principal”
7. Ative o modo Mesh e escolha o modo desejado. Existem 4 opções disponíveis
 - a. Opção “cabo”: A comunicação entre os roteadores Wi-Fi será feita somente pelo cabo. **Importante!** Não use switches e equipamentos similares entre o roteador principal e os secundários caso haja roteadores em Mesh conectados por cabo!
 - b. Opção “Wi-Fi 2.4GHz”: A comunicação entre os roteadores Wi-Fi será feita somente pelo rádio de 2.4GHz de cada roteador. Importante: Isso **não** impedirá que aparelhos usem a rede de 2.4GHz
 - c. Opção “Wi-Fi 5.0GHz”: A comunicação entre os roteadores Wi-Fi será feita somente pelo rádio de 5.0GHz de cada roteador. Importante: Isso **não** impedirá que aparelhos usem a rede de 5.0GHz
 - d. Opção “Ambos Wi-Fi”: A comunicação entre os roteadores Wi-Fi será feita pelo rádio de 2.4GHz ou pelo rádio de 5.0GHz de cada roteador (os roteadores tomarão a decisão de qual rádio usar de forma dinâmica). Importante: Isso **não** impedirá que aparelhos usem a rede de 2.4GHz ou a rede de 5.0GHz
8. Aguarde o roteador principal reiniciar e reconecte o smartphone com o aplicativo Flashbox para Técnicos na mesma rede Wi-Fi do roteador principal
9. Agora escolha outro roteador Wi-Fi que fará parte da rede Mesh e ligue-o na energia. Esse roteador é chamado de **roteador secundário** pois ele obedecerá a instruções dadas pelo **roteador principal**.
10. **ATENÇÃO!** O roteador secundário deverá estar configurado para DHCP ou Bridge/AP em suas configurações de WAN
11. No app, selecione o botão “Adicionar roteador secundário”
12. Conecte um cabo de rede na porta **WAN do roteador secundário** e a na **porta LAN do roteador principal**. Essa conexão é necessária mesmo que a opção da rede Mesh seja somente por Wi-Fi. A necessidade do cabo será somente durante a configuração da rede Mesh caso a opção de rede Mesh tenha sido por Wi-Fi.
13. Acompanhe o progresso pelo app e aguarde o app exibir o botão de “Verificar conexão e encerrar”. O roteador secundário poderá ser reiniciado durante esse processo.
14. Selecione o botão “Verificar conexão e encerrar”.
15. Na tela do app de verificação de sinal, use o indicativo de sinal para posicionar o roteador secundário na residência. O roteador deverá ser posicionado nos locais onde o app informar o texto “Ideal”.

16. Ao posicionar o roteador secundário corretamente, selecione a opção “Encerrar teste de sinal”
17. Repita os passos de 9 a 15 caso existam outros roteadores secundários para fazer parte da rede Mesh
18. Faça um teste de verificação de sinal para ter certeza que todos os cômodos estão com sinal “Bom”, “Muito Bom” ou “Excelente” após a instalação de todos os roteadores. Para isso, utilize a opção “Testar cobertura de rede”

Instruções para remover um roteador da rede Mesh

1. Remova o roteador secundário desejado diretamente pelo aplicativo Flashbox para Técnicos ou através do botão “Remover” na interface web do Flashman
2. Faça um reset de 10 segundos no roteador removido para limpar configurações anteriores
3. **Importante!** Caso tente adicionar novamente um roteador removido da rede Mesh na mesma rede Mesh, será preciso reiniciar o roteador principal.

Algumas dúvidas comuns

- O Flashbox Mesh foi desenvolvido utilizando todos os protocolos padronizados pelo 802.11, porém não podemos garantir que haverá compatibilidade com roteadores Mesh sem o firmware Flashbox. Roteadores com outros firmwares podem ter particularidades para funcionar somente com roteadores do mesmo modelo ou da mesma marca e com o firmware original.
- Aparelhos antigos ou desatualizados podem trocar de roteador Wi-Fi mais lentamente caso este aparelho esteja se movendo pelo o local. Nos casos mais lentos a troca pode levar alguns segundos.
- Atualizações de firmware feitas remotamente pelo Flashman coordenarão automaticamente a atualização de firmware do roteador principal e dos demais roteadores secundários em uma rede Mesh.
- Para remover um roteador secundário de uma rede Mesh é necessário remover seu registro através do aplicativo Flashbox para Técnicos ou através do Flashman. Após, será necessário realizar um reset de 5 segundos no roteador removido.
- É possível utilizar o roteador principal em modo bridge/modo AP sem problemas. **Porém**, roteadores secundários deverão ser configurados para o modo bridge/modo AP manualmente através do aplicativo Flashbox para Técnicos ou através do Flashman.