

Informamos que em algumas peças específicas do modelo EMG1702-T10A da Zyxel, ao instalar a firmware Flashbox tais peças perderam o funcionamento da porta Wan do roteador. Tudo indica que a anomalia ocorreu por um problema físico no hardware dessas peças. Estamos investigando o incidente e recomendamos cautela ao adquirir lotes recentes (2021) desse modelo para uso com a firmware Flashbox.