

Data:	Elaborado por:	Revisão:
09/06/2021		Produto/Guilherme Senges
09/06/2021	Equipe suporte/Maria Azevedo	

Instruções para a restauração do Serviço Flashman On-Premise

Objetivo:

Orientação para o processo de recuperação do serviço Flashman, visando reduzir o tempo de interrupção do mesmo.



1. Validar se o servidor Flashman está ligado. Se estiver ligado, realizar o acesso remoto (via ssh) ao servidor. Então, vamos verificar as informações de espaço em disco, memória e processamento da máquina através dos comandos a seguir.

Lembrando que, no exemplo, nós estamos realizando o acesso ao servidor utilizando usuário e senha, mas este acesso também pode ser realizado utilizando uma chave.

- **ssh -p <porta> usuario@ipdoservidor**
- **free -m** (informações memória)
- **df -h** (informações espaço em disco)
- **top** (lista dos processos mais utilizados pela CPU)

Se não houver memória ou espaço em disco suficiente para rodar os serviços, será necessário liberar espaço em disco ou memória.

Resolvido o problema de espaço, caso exista algum processo consumindo um valor muito alto de processamento, será necessário identificar qual é o processo para resolver este problema.

Recomendamos investigar o motivo para as ocorrências citadas acima, para evitar que ocorra uma nova indisponibilidade do serviço. Caso não identifique o problema, informe a equipe de suporte Anlix através da abertura de um *ticket*.

2. Caso não seja identificada qualquer uma das ocorrências acima, então vamos identificar com qual usuário o serviço Flashman está sendo executado através do comando a seguir.

```
ps aux | awk '/flashman/{print $1,$11}'
```

É importante validar se o serviço Flashman foi executado com o usuário com o qual o serviço foi instalado. Caso seja identificado que o serviço está sendo executado por um usuário diferente, será necessário parar a execução desse serviço, usando o comando a seguir para executar o serviço com o usuário correto.

```
pm2 stop flashman
```

3. Identificado o usuário, basta acessar a pasta Flashman onde foi instalado o serviço Flashman e verificar através do comando a seguir se ele está sendo executado. Quando o serviço está sendo executado com sucesso, será exibido no campo *status* a informação de “**status online**”.

```
pm2 status
```

Será exibida também as informações do serviço TR-069, caso esteja instalado.

```
maria@Maria-teste:~/flashman$ pm2 status
```

id	name	namespace	version	mode	pid	uptime	⌵	status	cpu	mem	user	watching
0	flashman	default	2.5.0	cluster	27012	7D	0	online	0%	88.7mb	maria	disabled



Se o serviço estiver com o *status* “**status stopped**”, basta executar o serviço através do comando a seguir:

pm2 start flashman

```
maria@Maria-teste:~/flashman$ pm2 stop flashman
[PM2] Applying action stopProcessId on app [flashman](ids: [ 0 ])
[PM2] [Flashman](0) ✓
```

id	name	namespace	version	mode	pid	uptime	↕	status	cpu	mem	user	watching
0	flashman	default	2.5.0	cluster	0	0	0	stopped	0%	0b	maria	disabled

4. Caso o serviço do Flashman tenha sido iniciado, mas continua sem acesso à plataforma Flashman, reiniciar o serviço através do arquivo “environment.config.json”. Lembrando que o comando a seguir deve ser executado na pasta “flashman”.

pm2 restart environment.config.json

5. Se depois da tentativa de reiniciar o serviço através do comando “environment.config.json” continuar sem acesso à plataforma Flashman, reiniciar o serviço “mongod”, e em seguida reiniciar o serviço do Flashman novamente através do comando a seguir:

sudo systemctl restart mongod

pm2 restart flashman

6. Se realizou as instruções anteriores e ainda assim não obteve sucesso para restabelecer o acesso à plataforma Flashman, será necessário abrir um *ticket* junto à equipe de suporte Anlix.

- Whatsapp: (21) 99835-2603
- Tel.: (21) 99835-2603 - (emergência)

7. Caso o servidor esteja desligado, entre em contato com a sua equipe de TI, para que possa ser ligado. Caso não seja possível restabelecer o servidor, será necessário subir uma nova máquina seguindo os requisitos sugeridos no portal controle.anlix.io (https://documentacao.anlix.io/doku.php?id=instalacao_on_premise_flashman).

Em seguida, enviar as informações de acesso ao novo servidor para a equipe de suporte Anlix e solicitar a configuração e restauração do *backup* da nuvem.