

## Nota relevante para instalação de roteadores gigabit

## Importante! O procedimento a seguir é importante para laptops ou PC's que possuam uma placa de rede ethernet gigabit.

- 1. Para a instalação do firmware Flashbox em roteadores como TP-Link Archer C6, TP-Link Archer C5 v4.1 ou outros roteadores com interfaces de rede ethernet gigabit será necessário a alteração da velocidade de negociação da placa de rede do laptop ou PC. Os passos a seguir são para Windows 10. Demais sistemas operacionais possuirão configurações semelhantes.
- 2. Abra o Painel de Controle. Em "Redes e Internet" selecione a opção "Exibir o status e as tarefas de rede" conforme a figura abaixo:



3. Seleciona a opção "Alterar as configurações do adaptador" conforme a figura abaixo:



4. Selecione a conexão de rede referente a sua placa de rede cabeada. Ela poderá estar nomeada como "Ethernet" ou "Cabo". Após identificar corretamente, clique com o botão direito sobre a conexão de rede e selecione a opção "Propriedades" 5. Acesse as configurações da placa de rede conforme a figura a seguir:

Propriedades de Ethernet						
Rede Compartilhame	nto					
Conectar-se usando:						
🚽 Realtek PCIe G	Realtek PCIe GBE Family Controller					
		Configurar	i I			
Esta conexão utiliza o	s seguintes itens:					
<ul> <li>Ciente para Redes Microsoft</li> <li>Compartilhamento Arquivos e Impressoras para Redes</li> <li>Npcap Packet Driver (NPCAP)</li> <li>Agendador de pacotes de servico</li> </ul>						
Instalar	Desinstalar	Propriedades	i I			
Descrição						
Permite que seu co Microsoft.	mputador acesse recurso	os na rede				
	O	< Cancela	r			

6. Tenha **certeza** que o driver da placa de rede está atualizado! Para isso, verifique na aba "Driver" por atualizações conforme as figuras a seguir:

Propriedades de Realtek PCIe GBE Family Controller					$\times$	
Geral Avançado Driver	Detalhes E	ventos	Geren	ciamento de Ene	ergia	
Realtek PCIe GBE Family Controller						
Provedor do driver: Realtek						
Data do driver:	27/06	7/06/2017				
Versão do driver: 10.19.627.2017						
Signatário digital:	Signatário digital: Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher			tibility		
Detalhes do Driver	river Exibir detalhes sobre arquivos de driver instalados.					
Atualizar Driver	Atualize o driver deste dispositivo.					
Reverter Driver	Se o dispositivo falhar após a atualização do driver, reverter para o driver instalado anteriormente.					
Desabilitar Dispositivo	Desabilite o dispositivo.					
Desinstalar Dispositivo	Desinstale o dispositivo do sistema (Avançado).					
				ОК	Cancela	ar

		×
~	🔰 Atualizar Drivers - Realtek PCIe GBE Family Controller	h
	Como deseja pesquisar drivers?	i a I
	→ Pesquisar automaticamente software de driver atualizado O Windows pesquisará seu computador e a Internet em busca do software de driver mais recente para o seu dispositivo, a menos que você desabilite esse recurso nas configurações de instalação do dispositivo.	
	→ Procurar software de driver no computador Localizar e instalar software de driver manualmente.	
	Cance	elar

7. **Após** verificar e concluir as atualizações de driver, acesse a opção "Avançado" nas propriedades de sua placa de rede conforme a figura a seguir:

Propriedades de Realtek PCIe GBE Family Controller				
Geral Avançado Driver De	talhes Eventos Gerenciamento de Energia			
Realtek PCIe GBE	Family Controller			
Tipo de dispositivo: Adaptadores de rede				
Fabricante:	Realtek			
Local: PCI Slot 9 (Barramento PCI 3, dispositivo 0, função 0)				
Status do dispositivo				
Este dispositivo está func	ionando corretamente.			
	OK Cancelar			

8. Acesse a opção de "Velocidade & Duplex" e, no lado direito da tela, altere para 100 Mbps Full Duplex. Veja a ilustração na figura a seguir. Importante: A nomeação dessa opção poderá estar em inglês "Speed & Duplex" ou com um texto ligeiramente diferente devido a diferentes fabricantes de placas de rede. Navegue por cada opção do menu para encontrar.

Propriedades de Realtek PCIe GBE Family Controller						×
Geral	Avançado	Driver	Detalhes	Eventos	Gerenciamento de Ener	gia
As propriedades a seguir estão disponíveis para o adaptador de rede. Clique na propriedade que deseja alterar à esquerda e selecione o seu valor à direita.						
Prop	riedade:				Valor:	
Mod Núm Paca Priol Rec TCP TCP Trar Trar Trar UDF Velo WOI	eração de Ir nero Máximo ote Wake on idade & VLA eber Memóri eber Side So Descarga d Descarga d sferência NS smitir Memó 2 Descarga d 2 Descarga d cidade & Du cidade & Du	nterrupç de Filas Magic Magic AN ias Inter caling e Check e Check RP S rias Inter chechec de Chec de Chec de Chec de Chec de Chec de Chec de Chec de Chec	ão s RSS médias (IPv4) csum (IPv6) ermédias ksum (IPv4 ksum (IPv4) ade Ligaçã	<	100 Mbps Full Duplex	~
					ОК	Cancelar

- 9. Confirme as alterações com "Ok".
- 10. Caso esteja com o instalador de firmwares Flashbox aberto no seu computador feche-o e abra-o novamente!
- 11. Realize todas as instalações de firmwares necessárias
- 12. Após o término de todas as instalações, retorne as configurações de sua placa de rede para "Automático" novamente! Basta seguir os mesmos passos.